

Возврат и обмен товара.

1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение семи дней. в соответствии с п. 4 ст. 26.1. ФЗ «О защите прав потребителей» и п.21 Правил продажи товаров дистанционным способом.
2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, а также от товаров, включенных в ПЕРЕЧЕНЬ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА, РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 23.12.2016) «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».
4. При отказе Покупателя от Товара, Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты получения Продавцом возвращенного Товара при соблюдении условий, предусмотренных п.7.2. настоящих Правил.
5. Покупатель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, в соответствии со ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей», п.п.28,29 Правил продажи товаров дистанционным способом по своему выбору вправе потребовать:
 - безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
 - соразмерного уменьшения покупной цены;
 - замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случаях обнаружения существенных недостатков;
 - отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.
6. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть товар с недостатками.